



【BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI】

# CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI

Tháng 11 năm 2023

# NỘI DUNG

**01**

**Định hướng CDS  
ngành GTVT**

**02**

**Các nhiệm vụ,  
giải pháp triển  
khai**

**03**

**Đề xuất,  
kiến nghị**



01

# Định hướng chuyển đổi số ngành GTVT

—

# Chương trình chuyển đổi số quốc gia

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã xác định:

## 3 nội dung chính:

- *Phát triển Chính phủ số/Chính quyền số*
- *Phát triển kinh tế số*
- *Phát triển xã hội số*

## Nhiệm vụ trọng tâm:

*GTVT và Logistics là 1 trong 8 lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số.*

# Định hướng chuyển đổi số ngành GTVT

## Tầm nhìn đến năm 2030 (Chương trình CĐS ngành GTVT)

- Về phát triển Chính phủ số: Các hoạt động quản lý, điều hành trong cơ quan nhà nước của ngành giao thông vận tải được chuyển đổi số một cách toàn diện để có thể triển khai vận hành chủ yếu trên môi trường trực tuyến.
- Về phát triển kinh tế số: Xóa bỏ hoàn toàn các giao dịch sử dụng tiền mặt trong hoạt động giao thông vận tải.

## Mục tiêu đến năm 2025

“Hình thành các cơ sở dữ liệu dùng chung về kết cấu hạ tầng giao thông, phương tiện, người điều khiển phương tiện và doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực giao thông vận tải. Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các ngành khác, phục vụ công tác quản lý nhà nước của Bộ và các Sở GTVT”



02

**Các nhiệm vụ, giải pháp  
triển khai; Kết quả đạt được**

---

## Thể chế, chính sách

QĐ 923/QĐ-TTg ngày 30/6/2020

QĐ 877/QĐ-TTg ngày 22/7/2022

QĐ 2269/QĐ-BGTVT ngày 08/12/2020

Đề án CĐS Cục ĐBVN, Cục ĐKVN

## Kết nối, chia sẻ

Bộ Công an: GPLX, phương tiện, Camera

Bộ Y tế: GKSK điện tử

Bộ Tài chính: Cơ quan thuế

Địa phương; CSDL chuyên ngành

với HT giải quyết TTHC của tỉnh, TP;

thông tin cảnh báo phương tiện...

→ Thông qua nền tảng LGSP, NGSP



## Dữ liệu

Kết cấu hạ tầng giao thông

Phương tiện

Người điều khiển phương tiện

Doanh nghiệp hoạt động GTVT

→ TCVN 13420:2021, TCVN 13421:2021

## Ứng dụng chuyên ngành

Quản lý điều hành giao thông:

TT điều hành GT các tỉnh

TT điều hành tuyến đường cao tốc

Ứng dụng chuyên ngành các lĩnh vực

# Kết cấu hạ tầng giao thông

## 1. Số hoá dữ liệu kết cấu hạ tầng giao thông

(1) Số hoá dữ liệu:

- + Đường bộ, gồm 7.354 cầu đường bộ; tình trạng mặt đường của 24.598 km đường; 32 loại tài sản kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ.
- + Đang thực hiện lĩnh vực khác.

(2) Ứng dụng CNTT để xây dựng kế hoạch bảo trì; theo dõi, thống kê lưu lượng giao thông



## 2. Xây dựng Hệ thống quản lý, điều hành giao thông thông minh

Phát triển hệ thống quản lý, điều hành giao thông

- Đường bộ: 5/17 đoạn cao tốc đã hoàn thành. 21/21 dự án cao tốc giao đoạn 2021-2025
- Hàng hải, đường thủy: AIS, VTS, LRIT...
- Dự kiến hình thành Trung tâm điều hành giao thông thông minh kết nối với Trung tâm điều hành giao thông đô thị

## 3. Cung cấp dữ liệu mở

Bộ GTVT đang xây dựng Kế hoạch cung cấp dữ liệu mở, trong đó có dữ liệu về Kết cấu hạ tầng giao thông (kho, bãi, bến xe, tàu...)



## 1. Số hoá, định danh phương tiện

Cơ bản hoàn thành số hoá, định danh dữ liệu quản lý: 1.570 phương tiện hàng hải; 235.000 phương tiện thuỷ nội địa; 4.616.908 phương tiện đường bộ (xe ô tô); 5.823 phương tiện đường sắt; 264 phương tiện hàng không



## 2. Ứng dụng CNTT quản lý hoạt động phương tiện kinh doanh vận tải

- Giám sát hành trình xe ô tô: 936.617 xe tải
- Giám sát hình ảnh camera trên phương tiện ô tô kinh doanh vận tải: 200 nghìn/205 nghìn xe
- Giám sát tàu biển, phương tiện thuỷ: 1.570 phương tiện và các tàu biển khác khi đi vào vùng lãnh hải VN.
- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp, đổi biển hiệu phù hiệu xe ô tô: 1,1 triệu phương tiện; đăng ký khai thác tuyến vận tải: khoảng 11 ngàn tuyến

## 3. Kết nối, chia sẻ dữ liệu

- Bộ Công an khi đăng ký xe trực tuyến
- Tổng cục thuế khi thực hiện thu thuế điện tử
- 16/63 tỉnh thành phố về số liệu cấp phép
- Lạng Sơn, Lào Cai...trong thực hiện cửa khẩu số

# Người điều khiển phương tiện

## 1. Số hoá người điều khiển phương tiện

- Cơ bản hoàn thành số hoá 48.876.253 người điều khiển mô tô; 10.268.842 người điều khiển ô tô; 2.973 người điều khiển phương tiện hàng không; 81.302 người điều khiển phương tiện hàng hải.
- Đang triển khai xây dựng CSDL người điều khiển phương tiện đường thuỷ nội địa



## 2. Ứng dụng CNTT trong quản lý đào tạo, sát hạch

- Đường bộ:
  - + Trong đào tạo (283 đào tạo ô tô, 400 đào tạo mô tô): hệ thống: giám sát học, thi; giám sát quãng đường, cabin đào tạo
  - + Trong sát hạch (158 trung tâm): ứng dụng CNTT trong sát hạch lý thuyết, thực hành, trên đường.

## 3. Kết nối, chia sẻ dữ liệu



- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến
- Kết nối với CSDL quốc gia về dân cư

# Doanh nghiệp hoạt động vận tải

## 1. Các vấn đề thường gặp tại DN vận tải (trước khi CĐS)

### Kiểm soát quá trình vận hành khó khăn

Không sử dụng công cụ theo dõi trực tuyến; sai sót khi thao tác thủ công

### Thiếu dữ liệu để ra quyết định kinh doanh

Không có hệ thống báo cáo tự động; dữ liệu còn thiếu đồng bộ, chính xác

### Chi phí vận hành cao, lãng phí nguồn lực

Cần nhiều nhân sự; hiệu suất khai thác phương tiện thấp; tốn nhiều thời gian đào tạo nhân sự mới

### Chưa tạo hình ảnh chuyên nghiệp, niềm tin cho khách hàng

Không có công cụ tra soát cho khách hàng; thiếu hồ sơ năng lực minh bạch, thực tế



## 2. Một số thách thức khi triển khai chuyển đổi số tại DN

### Con người

Vấn đề nhận thức của các cán bộ quản lý

### Giải pháp, lộ trình

Chưa tìm được giải pháp, lộ trình phù hợp

### Ứng dụng CNTT

Cơ bản mới đáp ứng được các yêu cầu nghiệp vụ đơn lẻ

### Chi phí

Nguồn vốn để thực hiện CĐS chưa tương xứng với cơ hội



## 3. Lợi ích của chuyển đổi số trong DN

**Giảm chi phí:** Vận chuyển, nhân lực

**Nâng cao hiệu quả hoạt động và cải tiến quy trình**

Chuẩn hóa, nâng cao hiệu quả hoạt động

**Tăng độ tin cậy và độ chính xác thông tin**

Thông tin minh bạch, chính xác; khách hàng tin tưởng

**Nâng cao chất lượng dịch vụ, khả năng cạnh tranh**

Tự động hóa quá trình trao đổi giữa chủ hàng, DN và khách hàng

**Đồng bộ hóa thông tin** (trong quá trình vận chuyển)

**→ Chuyển đổi số là xu hướng tất yếu!**

# Hệ thống giải quyết TTHC

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ GTVT (Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử) kết nối, tích hợp với Cổng DVC quốc gia và Hệ thống giải quyết TTHC của các tỉnh, thành phố.

## 1. Số DVCTT cung cấp

Đang cung cấp 291 DVCTT trong tổng số 404 thủ tục hành chính (*đạt tỷ lệ 72%*)

## 2. DVCTT lĩnh vực vận tải đường bộ

Cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; Cấp, đổi biển hiệu phù hiệu xe ô tô và Đăng ký khai thác tuyến vận tải hành khách cố định.

## 3. Một số chỉ tiêu đạt được

Trong 10 tháng đầu năm 2023, hệ thống tiếp nhận và xử lý 172.133 hồ sơ (*tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 94%*), với hơn 105 nghìn tài khoản sử dụng

- Tỷ lệ HS trực tuyến trên tổng số HS giải quyết TTHC đạt: 60.326/70.886, đạt 85,10%
- Tỷ lệ cung cấp DVCTT trên Cổng DVC quốc gia đạt: 78,65%
- Tỷ lệ kết quả giải quyết HS TTHC được số hóa trên Cổng DVC quốc gia đạt: 60%
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt: đạt 100%.

# Một số vấn đề cụ thể về CĐS ngành GTVT

1

Thu phí điện tử

6

Sát hạch lái xe

2

Đăng ký kinh doanh vận tải

7

Đăng kiểm phương tiện

3

Cấp, đổi GPLX

8

Giám sát hành trình/ giám sát bằng hình ảnh qua camera

4

Cấp, đổi biển hiệu phù hiệu xe ô tô

9

Cảng biển số

5

Đăng ký khai thác tuyến vận tải hành khách cố định

10

Triển khai ứng dụng sinh trắc học tại các CHK

# Kết quả đạt được

Cơ bản hoàn thành xây dựng các CSDL dùng chung của ngành GTVT phục vụ công tác quản lý nhà nước của Bộ



Đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành và địa phương phục vụ công tác quản lý



Cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp



**Cần tiếp tục thực hiện:**  
Tiếp tục xây dựng, phát triển các dữ liệu của ngành để giải quyết bài toán tổng thể về GTVT





03

## ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

---

01

# Đề xuất, kiến nghị



## UBND tỉnh Nam Định

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các HTTT chuyên ngành của Bộ GTVT



## Sở GTVT Nam Định

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CDS lĩnh vực GTVT, phối hợp chặt chẽ với Bộ GTVT triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CDS của ngành





# TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

